

## **1: KUNSTWERKEN**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1, ‘Het kunstwerk’: het werk dat nader is aangeduid in de overeenkomst tussen de kunstenaar en de klant.

2 ‘De kunstenaar’: de maker van het kunstwerk. Joyce van Oorscot, gevestigd Alard van Herpenplein 6 5373AH Herpen, ingeschreven in het handelsregister van KvK onder KVK nummer: 56066406 en Vestigingsnummer: 000025658182‘

3. De klant’: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Joyce van Oorscot een overeenkomst aangaat.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, aanbiedingen en offertes, gesloten met of uitgebracht door Joyce van Oorscot.

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Joyce van Oorscot en de klant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Joyce van Oorscot door de klant.

### **Artikel 4 – Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in euro’s en zijn inclusief BTW.
2. Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten.

### **Artikel 5 – Koop van een Kunstwerk**

1. Indien de overeenkomst de koop van een kunstwerk betreft worden in de op te maken overeenkomst de gegevens van het kunstwerk, de gegevens van de klant, de wijze van betalen, de wijze van aflevering en overige bijzonderheden vastgelegd.

2. Een opgegeven termijn voor aflevering is steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Aflevering van het kunstwerk geschiedt op de wijze zoals overeengekomen in de overeenkomst.
4. Klachten over gebreken aan het gekochte kunstwerk dienen tijdig na constatering daarvan bij Joyce van Oorschot te worden ingediend, waarbij binnen één maand in ieder geval tijdig is. Niet tijdig klagen leidt tot verlies van rechten.

## **Artikel 6 – Reparaties en overige werkzaamheden**

1. Reparaties en overige werkzaamheden door Joyce van Oorschot aan een kunstwerk dat eigendom is van de klant zullen steeds op basis van een inspanningsverplichting worden verricht.
2. Bij aflevering van het kunstwerk is de klant gehouden om de verrichte werkzaamheden te inspecteren. Indien de klant de verrichte werkzaamheden niet in orde bevindt zal hij dat direct, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar maken aan Joyce van Oorschot.
3. De klant wordt geacht de verrichte werkzaamheden te hebben geaccepteerd indien hij niet binnen één maand na aflevering van het Kunstwerk melding heeft gemaakt van gebreken aan de verrichte werkzaamheden.

## **Artikel 7 – Betaling**

1. Betaling door de klant geschiedt:  
contant of door middel van overboeking.
2. Bij betalingen in termijnen is de eerste termijn altijd 50% van de totaal som van de overeenkomst, verdere afgesproken termijnen en betaal datums zullen in de overeenkomst worden vastgelegd. Bij betaling in termijnen zal een kopie van het legitimatiebewijs worden toegevoegd aan de administratie en verwijderd worden na betaling van de koopsom met eventueel bijkomende kosten.
3. Indien een factuur wordt toegezonden is de betalingstermijn 10 werkdagen gerekend vanaf de factuurdatum (tenzij in de overeenkomst anders vermeld). Door het enkele verstrijken van deze termijn is de klant in verzuim en is de klant vanaf de datum van het intreden van het verzuim wettelijke rente verschuldigd.
4. Bij Persoonlijke opdracht zal 30% van het totaal bedrag van de overeenkomst vooraf in rekening worden gebracht voor inkoop van materiaal e.d. Dit bedrag kan na

voltooiing van bovengenoemde niet terug gevorderd worden.

### **Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding**

1. Zolang de klant niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, behoudt Joyce van Oorschot zich de eigendom van het kunstwerk voor. In dat geval gaat de eigendom op de klant over, zodra de klant aan al zijn verplichtingen jegens Joyce van Oorschot heeft voldaan.

### **Artikel 9 – Persoonlijke Opdracht**

1. Mits persoonlijk getint (portretten/persoonlijke elementen) is de klant verplicht het kunstwerk gemaakt door Joyce van Oorschot in opdracht af te nemen.

2. Joyce van Oorschot zal de klant door middel van foto's op de hoogte brengen van de vordering van de persoonlijke opdracht en gewenste aanpassingen, naar kunnen en geweten, uitvoeren.

### **Artikel 10 – Wet Bescherming Persoonsgegevens**

1. Joyce van Oorschot zal de persoonsgegevens van de klant verwerken en opnemen in een bestand. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Joyce van Oorschot kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de klant is aangegaan alsmede om de klant op de hoogte te houden van Joyce van Oorschot en de activiteiten die het ontplooit.

2. De klant kan zich te allen tijde tot Joyce van Oorschot wenden met het verzoek hem/haar mede te delen of en zo ja, welke hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien de klant van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de klant dit schriftelijk per mail of per brief aan Joyce van Oorschot te melden.

### **Artikel 11 – Intellectuele eigendom**

1. Het auteursrecht op het kunstwerk blijft berusten bij de kunstenaar. Uit dit recht van de kunstenaar vloeien voor de klant beperkingen voort betreffende het gebruik, de openbaarmaking en de verveelvoudiging van het kunstwerk.

### **Artikel 12 – Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft Joyce van Oorscot het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht of vergoeding van schade, kosten of interesten kan doen gelden. De kunstenaar zal de klant direct op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten een voor beide partijen bevredigend alternatief aan te bieden.
2. Overmacht: werkstakingen, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Joyce van Oorscot zal elke dienst naar beste kunnen uitvoeren en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden in te schakelen.

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de overeenkomst en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen de klant en Joyce van Oorscot is Nederlands recht van toepassing.

## **2: Kleding**

### **Algemene Voorwaarden kleding:**

U heeft het recht uw online bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst gecrediteerd.  
Enkel de kosten voor retour van u thuis naar mij zijn voor eigen rekening.

De kosten voor het terugnemen van de **te laat teruggestuurde artikelen** bedragen 20% van de waarde, met een minimum van € 6,95. Het resterende bedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst gecrediteerd.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal de bestelling met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan mij geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met mij opnemen via mail of telefoon.

### **Uitzondering op uw herroepingsrecht:**

Bij bestellingen van grotere aantallen van een product, kan ik er voor kiezen een proef exemplaar te leveren,  
Na goedkeuring van het proef exemplaar ( op maat en kleur etc. ) zal ik de rest van de bestelling aanmaken, uw herroepingsrecht komt hierbij te vervallen.

Joyce van Oorschot

Tel: 06 5220 6085

Tel: 06 2158 0175

Email: [joycevanoorschot@gmail.com](mailto:joycevanoorschot@gmail.com)